



## **FIAVET Confcommercio a TTG 2025:**

### **futuro, internazionalità e legalità al centro**

**FIAVET Confcommercio** si prepara a partecipare a **TTG Travel Experience 2025**, in programma a Rimini **dall'8 al 10 ottobre**, focalizzando il suo contributo su una visione proiettata al **futuro, all'internazionalità e al ruolo di presidio di legalità** delle agenzie di viaggio. **Tre eventi** toccheranno temi cruciali per il settore: dall'impatto dell'**AI** sull'**ADV** all'analisi dei **mercati globali** (Est e Ovest) fino alla promozione del progetto "**Agenzie Sicure**" per la tutela del viaggiatore.

La Federazione interpreta il tema dell'evento come un invito alla **consapevolezza, lucidità e capacità di leggere il tempo che stiamo vivendo**, e non mancherà di offrire un importante contributo con contenuti di rilievo per la categoria.

**FIAVET Confcommercio** sarà presente per tutti e tre i giorni con il proprio **Stand al Padiglione A2 – Stand 103**.

### **Focus sull'AI e la Nuova Comunicazione**

Si parte **mercoledì 8 ottobre** alle **ore 16:50** presso l'**Italy Arena** con una presentazione dedicata all'innovazione nella comunicazione. **Alessandro Mazzù**, social media manager **FIAVET Confcommercio**, interverrà sul tema: "**AI per audio e video: come sviluppare temi e contenuti efficaci nella Nuova Era della comunicazione**". Un appuntamento cruciale per comprendere come l'Intelligenza Artificiale stia ridefinendo l'approccio delle agenzie di viaggio al marketing e alla creazione di contenuti.

### **Accordo Fiavet Dimore Storiche**

Giovedì **9 ottobre alle ore 11.30**, presso lo stand di **Fiavet Confcommercio (A2 – Stand 103)** sarà siglato l'accordo tra **Fiavet Confcommercio** e l'Associazione **Dimore Storiche Italiane**.

**Pad A2 Stand 103**, ci sarà la presentazione dell'accordo **Fiavet** con le **Dimore Storiche** e la relativa firma.

### **L'Agente di Viaggio Tra Est e Ovest**

**Giovedì 9 ottobre**, alle **ore 14:15**, la **Sala Tiglio 1** (tra B1 e B2) ospiterà il convegno: "**Oltre i confini: L'ADV tra est ed Ovest con Fiavet al Centro**". L'incontro si concentrerà sull'analisi del lavoro dell'agente di viaggi oggi, esplorando l'operatività e le relazioni con il cliente in diverse culture, con un confronto tra l'approccio statunitense, italiano e cinese.

Dopo i saluti iniziali di **Giuseppe Ciminnisi**, presidente di **FIAVET Confcommercio**, interverranno alcuni dei più grandi protagonisti del mercato italiano che si confrontano quotidianamente con le

diverse strategie di marketing applicabili da Oriente a Occidente: **Maria Paola De Rosa**, responsabile Sales AV Trenitalia, e **Tommaso Fumelli**, VP Sales Italy ITA Airways.

### **Agenzie Sicure: Legalità e Garanzia**

Lo stesso giorno, **giovedì 9 ottobre**, sempre presso la **Sala Tiglio 1** (tra B1 e B2), alle **ore 17:00**, si terrà il convegno "**Le agenzie di viaggio: presidio di legalità e garanzia per il viaggiatore. Best practice: il caso Emilia-Romagna e il progetto "Agenzie Sicure"**" in collaborazione con la FIAVET Emilia-Romagna e Marche.

L'evento sottolinea il ruolo delle agenzie come **garanti di sicurezza e legalità** per chi viaggia. Dopo il saluto del presidente di FIAVET Confcommercio, **Giuseppe Ciminnisi**, la discussione vedrà la partecipazione di: **Roberta Frisoni**, assessora al Turismo, Commercio e Sport della Regione Emilia Romagna; **Massimo Caravita**, presidente FIAVET Emilia Romagna e Marche; **Federico Lucarelli**, responsabile legale di FIAVET Confcommercio; e **Christian Garrone**, CEO e responsabile della Intermediazione Assicurativa I4T Insurance